



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

- Ofrecer buenos productos, buenos servicios y buena rentabilidad, superándonos día a día para alcanzar la excelencia al servicio de nuestros clientes, a quienes nos debemos.
- Ofrecer productos/formulaciones personalizadas incluyendo packaging adaptado a las necesidades específicas de cada cliente ya sea en idioma, formato, etc... adecuándonos a las singularidades de cada país y cultura.
- Ofrecer productos específicos para los distintos sectores adaptados a las particularidades propias del sector (hostelería, restauración, automoción, industria, etc...)
- Dermo, S.A., se compromete al cumplimiento de los requisitos legales vigentes en el sector químico, la ley de prevención de riesgos laborales y en materia de protección ambiental, que de una u otra forma regulen nuestras actividades y servicio.
- Promover la mentalidad medioambiental y responsabilidad social entre los empleados, colaboradores, clientes y proveedores, mediante formación, información y sensibilización. Nuestra preocupación por el medio ambiente se manifiesta en un compromiso por la mejora continua, el reciclado y la no contaminación mediante el empleo de las materias primas más adecuadas y más fácilmente biodegradables, en el ámbito de nuestras actividades.
- La calificación adecuada, la formación permanente del personal, la formación de aplicación de producto a nuestros clientes y la adecuación constante de la organización de la empresa, siguiendo el Plan Estratégico establecido, son considerados instrumentos esenciales para el desarrollo de la política de calidad.

Revisión: 3

Aprobado por: Sarai Molina

Fecha: 04/02/20